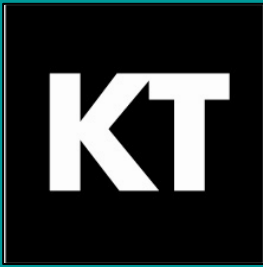


RESULTADOS RAPIDOS



VALOR DURADERO



KEPNER TREGOE

DETECCION ANALITICA DE FALLAS



TENIENDO ÉXITO EN EL MUNDO DE HOY

- Encuentre la causa raíz de los problemas
- Tome decisiones acertadas que son compartidas e implementadas
- Anticipe y prepárese para riesgos futuros
- Enfoque sus esfuerzos a preocupaciones prioritarias
- Haga preguntas incisivas
- Dirija y trabaje más efectivamente en equipo

Detección Analítica de Fallas

El estándar de Clase Mundial en Habilidades de **Pensamiento Crítico**



Los equipos de trabajo resuelven mejor las cosas cuando usan un proceso basado en la razón, la evidencia y creatividad

Los métodos KT de Detección Analítica de Fallas son técnicas sistemáticas que guían al Pensamiento Crítico para maximizar la experiencia y el uso efectivo de los datos.

La implementación del enfoque KT ayuda a desarrollar Pensamiento Crítico y a enfocarlo a los temas de más prioridad.

Los métodos KT han sido usado globalmente para ahorrar billones de dólares y mejorar la calidad productividad, participación de mercado, satisfacción del Cliente y otras métricas clave.



“Los procesos KT les permite a las personas a encontrar soluciones y los estimula a buscar la mejora continua. Entre más los usamos, más éxito tenemos con ellos y más valor agregado creamos.”

Jeffrey W. Green
Senior Production Specialist, Sonoco

“Los procesos KT son más que un producto o una idea, son un enfoque estructurado de Pensamiento Crítico que le permite a la gente a ver problemas y oportunidades claramente.”

John Engquist, Project Mgr.
Burgess Norton Manufacturing

Empiece a usar un proceso que aplica los mejores **Procesos Racionales** a sus Problemas, Decisiones y Planes

RECONOCER EL PROBLEMA

Divida situaciones complejas en componentes accionables y priorizados que le permitan trabajar en las preocupaciones prioritarias con la gente correcta y con el enfoque idóneo.

De qué se trata?

Reconocer el Problema revela todos los aspectos de una situación y su prioridad relativa. Luego determina cuáles son los cursos de acción necesarios y quién debe estar involucrado para que la resolución sea efectiva.

Ya sea la respuesta a una crisis, manejo del día-a-día o la mejora de un proceso, casi cualquier situación que requiera acción efectiva se beneficia de Reconocer el Problema.

Lo que los participantes aprenderán

- Reunir información comprensiva sobre cualquier asunto
- Separar y aclarar los componentes de cualquier asunto
- Priorizar para definir cuales asuntos recibirán atención inmediata
- Decidir de qué forma serán resueltos los asuntos
- Definir quién estará involucrado en la resolución

ENCONTRAR LA VERDADERA CAUSA

Encuentre la causa raíz de cualquier problema y corrijalo

De qué se trata?

Encontrar la Verdadera Causa es un proceso para reunir la información suficiente y necesaria para encontrar y corregir la verdadera causa de un problema.

Cualquier problema de desempeño, incluyendo difíciles problemas con gente, pueden ser analizados con este método.

Lo que los participantes aprenderán

- Una respuesta rápida, evitando el pánico y acciones irrelevantes cuando se enfrenta un problema
- Reunir información crítica para resolver el problema evitando datos irrelevantes
- Evaluar posibles causas sistemáticamente para determinar la más probable
- Probar inequívocamente que la verdadera causa ha sido encontrada
- Aplicar la misma acción correctiva a aquellas áreas que podrían tener el mismo problema

SELECCIONAR EL ARREGLO

Seleccione el Mejor Arreglo que es acordado por todos e implementado

De qué se trata?

Seleccionar el Arreglo involucra la lógica, experiencia, creatividad e información para guiar a los individuos y grupos a hacer la mejor elección.

Escoger un curso de acción, sea de alto o bajo impacto, sea en compras, operaciones, proyectos, servicio al cliente, inversiones, se verá beneficiado por el uso de Seleccionar el Arreglo.

Lo que los participantes aprenderán

- Aclarar el propósito de un Arreglo antes de saltar a opciones que pueden no tener sentido
- Cuantificar la importancia relativa de los factores que influyen la selección
- Evaluar alternativas objetivamente y sin sesgos.
- Descubrir y evaluar los riesgos de una opción
- Presentar y evaluar recomendaciones y lograr compromiso con la opción escogida
- Hacer elecciones bajo presión de tiempo

EVITAR PROBLEMAS FUTUROS

Prepárese a responder a amenazas y oportunidades futuras

De qué se trata?

Evitar Problemas Futuros combina la experiencia con una visión creativa del futuro para lograr una análisis de los riesgos que podrían ocurrir y prepararse adecuadamente.

Cualquier acción o proyecto, ya sea preparar una presentación o manejar una apertura de planta, se beneficia con este proceso analítico.

Lo que los participantes aprenderán

- Identificar las áreas críticas de cualquier plan o arreglo
- Evaluar la importancia relativa de amenazas y oportunidades
- Usar la creatividad constructivamente para planear cómo evitar problemas futuros y beneficiarse de futuras oportunidades
- Responder rápidamente evitando a la vez errores costosos

Maximizando los **Resultados** de este programa de 3 días

El diseño modular de este programa, basado en principios de enseñanza sistemática de clase mundial, se adapta fácilmente para satisfacer las necesidades de gerentes y miembros de equipo de trabajo de cualquier nivel de experiencia y cualquier industria. Fundada hace casi 50 años, KT continuamente y en colaboración con nuestro clientes, actualizamos nuestros programas para adaptarlos a las necesidades más apremiantes y actuales.

QUIENES DEBEN PARTICIPAR

El programa está dirigido a todas las personas de su organización (desde Gerencias hasta personal operativo) que tengan responsabilidad por encontrar las causas de problemas y proponer los correspondientes arreglos. Las áreas a las que está dirigido el programa son: manufactura, operaciones, mantenimiento, instalación y servicio. Todos los participantes salen del programa con un bagaje conceptual muy conciso y comprehensivo que puede ser aplicado inmediatamente.

ANTES DEL PROGRAMA

El Trabajo Previo le ayuda a los participantes a ordenar sus preocupaciones de trabajo y a reunir suficiente información como para hacer un progreso significativo durante el programa. Un profesional de KT puede reunirse con los participantes y sus jefes para identificar y priorizar algunos de estos temas que analizarán en los tres días.

DURANTE EL PROGRAMA

Más de la mitad del programa se dedica a practicar y aplicar los conceptos a casos y situaciones reales. El instructor supervisa las aplicaciones individuales y grupales para asegurar el uso correcto de los conceptos.

El programa está enfocado a las necesidades de los participantes y se estimula la discusión de conceptos y su aplicación a situaciones de trabajo.

DESPUES DEL PROGRAMA

Un mes después del programa se realiza una sesión de seguimiento para revisar progreso sobre asuntos reales de trabajo. Se comparten éxitos y dificultades.

Un profesional de KT le puede ayudar a implementar los procesos racionales como parte integral de muchos de los procesos de la organización y en iniciativas de mejora de costos, calidad y creación de valor.

	Día 1	Día 2	Día 3
8:00 AM	Apertura e Introducción	Revisión Día 1	Revisión Día 2
	Caso de Apertura	Habilidades de Cuestionamiento	Selección del Mejor Arreglo
	Análisis de Problemas	Distingos y Cambios	Caso de Práctica
		Caso de Práctica	Aplicación al Trabajo
	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
	Caso de Práctica	Problemas Repetitivos	Análisis de Problemas y Oportunidades Potenciales
		Caso de Práctica	Caso de Práctica
	Aplicación al Trabajo	Aplicación al Trabajo	Aplicación al Trabajo
Resumen Trabajo Adicional	Resumen Trabajo Adicional	Resumen Planeación Final	
5:00 PM			

	Enseñanza
	Práctica
	Aplicación

No nos tomamos la idea de trabajo en equipo a la ligera. Está realmente en la esencia de todo lo que hacemos. Usted puede confiar en nuestros procesos para mejorar dramáticamente los resultados estratégicos y operativos. Nuestra experiencia atacando problemas reales y nuestros probados procesos KT, unidos al trabajo en equipo de nuestros clientes, logra resultados medibles y ofrece una alternativa mucho más efectiva al entrenamiento y la consultoría tradicionales.

KT trabaja con las compañías más grandes a nivel mundial en la mejora de los resultados de negocio. Nuestras más valoradas relaciones personales y de negocio normalmente resultan de trabajar estrechamente con equipos de trabajo de los clientes –ya sea un Comité Ejecutivo desarrollando un plan estratégico, equipos de Recursos Humanos mejorando desempeño o equipos de ingenieros mejorando operaciones. Nos enorgullecemos de añadir valor al trabajo de esos equipos, logrando resultados superiores y sostenibles. Esto se logra con un enfoque de “hacerlo conjuntamente con el cliente” en lugar de “hacerlo en lugar del cliente”.

Elementos Adicionales

Videos demostrativos simulan casos de la vida real y les permiten a los participantes practicar el organizar información, ordenarla y analizarla. Los participantes aprenden a usar efectivas técnicas de cuestionamiento y recopilación de información.

Casos de estudio desarrollados en diferentes industrias hace evidente que las técnicas pueden ser aplicadas en áreas fuera del área de trabajo de los participantes.

Técnicas de aprendizaje acelerado hace que los participantes aprendan de acuerdo a sus estilos preferidos de aprendizaje.

Trabajo en grupo les ayuda a los participantes a capitalizar el conocimiento y experiencia de los miembros del grupo y canalizarlos a acciones efectivas.

Material de Apoyo

Todos los participantes reciben dos manuales: un Manual de Notas y Referencias y un Manual de Proceso, Estos manuales minimizan la necesidad de tomar notas y permiten concentrarse en las presentaciones y discusiones. Adicionalmente se entregan casos de práctica y aplicación, lecturas complementarias y todos los materiales de escritura. Al final del programa se otorga un certificado de participación.

KT en pocas palabras:

RESULTADOS RAPIDOS:

Nuestros procesos están diseñados para lograr resultados inmediatos y medibles. Identificamos asuntos concretos y mejoras específicas que usted puede esperar y luego medimos y traducimos los resultados que se logran en términos de impacto financiero o cualquier medida objetiva que se escoja.

VALOR DURADERO

Nuestra dedicación a crear valor nos ayuda asegurarle al cliente que los rápidos resultados obtenidos son sostenibles a largo plazo. Al hacer nuestros procesos parte de los procesos de su trabajo diario, usted puede hacer que el éxito perdure mucho después de nuestra intervención.



Nuestra Colaboración

TRABAJAMOS CONJUNTAMENTE



KT puede trabajar con su organización para diagnosticar sus mayores oportunidades de mejora y diseñar soluciones para hacerlas realidad. Poniendo en juego los mejores recursos de KT y su organización, entregamos los rápidos resultados que usted necesita. Dado que el trabajo es hecho con usted y no para usted, le ayudamos a integrar cambios sostenibles que crean valor duradero.

LE ENSEÑAMOS A HACERLO



KT le enseñará a usar e implementar los métodos KT. Esto puede ir desde seminarios exclusivos para construir habilidades de pensamiento crítico hasta trabajar conjuntamente con el Comité Ejecutivo para priorizar asuntos de trabajo y planear iniciativas.

LE ENSEÑAREMOS A AYUDAR OTROS



KT puede desarrollar a miembros de la organización como líderes capaces de implementar los métodos KT. Ellos estarían en capacidad de dirigir programas y facilitar aplicaciones de Solución de Problemas y Toma de Decisiones, Planeación e Implementación. Estos líderes pueden jugar un rol crítico en desarrollar e implementar programas que alinean la organización para el éxito

Quiénes se han beneficiado con los procesos KT ?

Partial List:

American Express Company
Avon Products
BASF AG
Boise Cascade Corporation
Bristol-Myers Squibb
Canon Sales Co., Inc.
Citigroup, Inc.

Corning, Inc.
Cracker Barrel
Dell Computer Corporation
Entergy Corporation
FedEx Corporation
General Mills
GlaxoSmithKline PLC
H.J. Heinz Company
Hallmark International

Harley-Davidson, Inc.
Honda Motor Co., Ltd.
IBM Corporation
Interbake Foods
J.M. Smucker Company
J.P. Morgan Chase & Co.
Johnson Controls, Inc.
Johnson & Johnson
Lockheed Martin Corporation

MasterFoods
Motorola, Inc.
Sara Lee Corporation
Siemens AG
Sony Corporation
Sun Microsystems, Inc.
The Trane Company
Unilever PLC.
Verizon Wireless, Inc.
Wendy's International, Inc.

Local y Equipo



Se requiere un local cómodo y de buena iluminación para poder trabajar confortablemente. La colocación de las mesas de participante se hace en forma de "U". Dado que los casos y aplicaciones se desarrollan en grupo, es necesario proveer espacio adicional para las reuniones privadas de 3 o 4 grupos.

Para el programa de Detección Analítica de Fallas se requiere:

1. Proyector para laptop
2. Cuatro rotafolios grandes y hojas

El local debe permitirle a los participantes abstraerse de las preocupaciones de trabajo. Las interrupciones desmejoran el aprovechamiento y atentan contra los resultados que la organización persigue.

